

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Centro Evaluador Trianna

Última actualización: 1 de agosto de 2025

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025), le informamos cómo tratamos sus datos personales.

1 Responsable

Trianna Consultores, S.C., que opera el **Centro Evaluador Trianna** (Centro de Evaluación acreditado ante el CONOCER con clave CE1985-OC063-18), con domicilio en **Avenida Insurgentes Sur 716, interior 8, colonia Del Valle Centro, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Contacto para temas de privacidad: contacto@trianna.com.mx · WhatsApp (+52) 55 6058 2477.

2 Datos personales que recabamos

Tipo de dato	Ejemplos
Identificación y contacto	Nombre, CURP, fecha de nacimiento, identificación oficial, fotografía, domicilio, teléfono y correo electrónico
Laborales y académicos	Empresa, puesto, experiencia laboral y escolaridad
Del proceso de evaluación	Evidencias, productos, respuestas a instrumentos de evaluación y resultados
Facturación	RFC, razón social, régimen fiscal y domicilio fiscal
Quejas y sugerencias	Descripción de la queja y, de forma opcional, nombre y medio de contacto

No recabamos datos personales sensibles. Si para realizar su evaluación necesita algún ajuste razonable, usted decide si nos comparte esa información y le pediremos su consentimiento por escrito.

3 Para qué usamos sus datos

Finalidades necesarias (son indispensables para prestarle el servicio):

- Darle información sobre los procesos de alineación, evaluación y certificación.
- Realizar su alineación y evaluación de competencias y comunicarle sus resultados.
- Registrarlo ante la Entidad de Certificación y Evaluación y el CONOCER, y tramitar y entregarle su certificado.
- Programar fechas, enviarle recordatorios e informarle sobre condiciones y penalizaciones del servicio.
- Facturar y dar seguimiento a pagos.
- Atender sus quejas y sugerencias y medir su satisfacción.
- Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades voluntarias (puede negarse sin que afecte su servicio):

- Enviarle información sobre nuevos estándares, cursos, eventos y promociones.
- Invitarle a encuestas de opinión con fines estadísticos y de mejora.

Si no desea que usemos sus datos para las finalidades voluntarias, escriba a contacto@trianna.com.mx con el asunto «No deseo publicidad». Puede hacerlo en cualquier momento.

4 Con quién compartimos sus datos

Destinatario	Para qué
Entidad de Certificación y Evaluación (ICEMéxico)	Registrar su proceso, dictaminar su evaluación y tramitar su certificado
Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)	Registrar su certificado en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas
Autoridades competentes	Cuando la ley lo exija o lo requieran por mandato legal

Estas transferencias son necesarias para prestarle el servicio que usted solicitó o para cumplir una obligación legal, por lo que no requieren su consentimiento adicional. No vendemos ni compartimos sus datos con otros fines.

También usamos proveedores que nos ayudan a operar (por ejemplo, correo electrónico, almacenamiento en la nube y formularios en línea). Ellos solo tratan sus datos por nuestra cuenta, siguiendo nuestras instrucciones y con obligación de confidencialidad.

5 Sus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, **Rectificarlos** o actualizarlos, **Cancelarlos** y **Oponerse** a su uso. También puede **revocar su consentimiento** y oponerse a decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado (el CET no toma decisiones de ese tipo).

Para ejercerlos, envíe un correo a contacto@trianna.com.mx con:

- Su nombre y un medio para responderle.
- Copia de una identificación oficial (o, si actúa un representante, el documento que lo acredite).
- Qué derecho quiere ejercer y sobre qué datos.
- Cualquier documento que ayude a ubicar sus datos.

Le responderemos en un plazo máximo de **20 días** a partir de que recibamos su solicitud. Si procede, la haremos efectiva dentro de los **15 días** siguientes.

6 Cómo limitar el uso de sus datos

Además del correo indicado en el punto 3, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO para dejar de recibir publicidad por teléfono.

7 Cómo protegemos sus datos

Aplicamos medidas administrativas, físicas y técnicas: acceso restringido solo al personal que lo necesita, archivo físico bajo llave, carpetas digitales con contraseña y compromisos de confidencialidad firmados por nuestro personal y evaluadores, que siguen vigentes aun al terminar su relación con el CET. Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte sus derechos de forma significativa, se lo informaremos de inmediato.

8 Uso de cookies en nuestro sitio web

Nuestro sitio cet.trianna.com.mx usa cookies y herramientas de medición (Google Analytics) para conocer cómo se usa el sitio, por ejemplo, páginas visitadas, tipo de navegador y ubicación aproximada. Esta información es estadística y no la usamos para identificarle. Puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

9 Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso de privacidad se publicará en cet.trianna.com.mx, indicando la fecha de la última actualización.

10 Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta que los tratemos conforme a este aviso de privacidad. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir a la autoridad competente, la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.